

## Stappenplan opzetten nazorgpoli

*Stuur het management een verzoek of je aan de slag mag met het maken van een plan voor een IC nazorgpoli.*

1. Stel een werkgroep samen met mensen die betrokken zijn op het onderwerp IC nazorg
2. Betrek hierbij verpleegkundigen en intensivisten van je afdeling
3. Betrek hierbij zo mogelijk iemand van het medisch maatschappelijk werk
4. Brainstorm met elkaar over jullie ideaal plaatje t.a.v. de nazorgpoli. Dit kan voor ieder ziekenhuis verschillend zijn.
5. Vraag naar aanleiding van de brainstorm eventueel andere disciplines erbij. Denk aan revalidatie, fysiotherapie, diëtetiek, medische psychologie, apotheker/farmacoloog.
6. Formuleer je visie en doel van de nazorgpoli IC.
7. Er zijn IC nazorgpoli's in een verschillende opzet, bijvoorbeeld:
  - poli door alleen IC verpleegkundigen (keuze maken of de gesprekken door 1 of 2 personen gedaan worden)
  - poli door IC verpleegkundige en intensivist
  - poli door IC verpleegkundige en andere discipline
8. Plan werkbezoeken naar ziekenhuizen die werken met verschillen in de opzet.
9. Maak een vragenlijst die je bij de verschillende werkbezoeken afwerkt (zie voorbeeld) zodat je e.e.a. goed met elkaar kunt vergelijken.
10. Bepaal wat voor jouw instelling mogelijk is m.b.t. aanvullende interventies of doorverwijzende consulten voor de patiënt tijdens het poli bezoek, bijvoorbeeld bezoek aan een fysiotherapeut.

- 11.** Maak een voorstel voor een nazorg traject en stuur dit, samen met het visiedocument, naar het Management Team van je afdeling.

**Beschrijf o.a.:**

- voorwaarden b.v. met betrekking tot betrokken specialismen, financiën, tijd en capaciteit
- beschrijf welke kansen het biedt
- beschrijf de risico's.

**Vraag om:**

- akkoord m.b.t. de voorgestelde elementen
- budgettaire toezegging
- akkoord m.b.t. tijdsinvestering van IC-verpleegkundigen en eventueel intensivisten
- eventuele adviezen

- 12.** Bepaal welke vragenlijsten je voor de patiënten als instrument wilt gaan gebruiken. Neem hierbij de aanbevelingen vanuit de Richtlijn 'Nazorg en revalidatie' als leidraad.

- 13.** Inventariseer wat er digitaal mogelijk is binnen het PDMS systeem wat in jouw ziekenhuis wordt gebruikt.

- 14.** Maak zoveel mogelijk gebruik van digitale zorg en maak eventueel aanvullende formulieren zelf.

- 15.** Maak een plan van aanpak m.b.t. het proces. Denk hierbij aan:

- wie nodig je uit, bijvoorbeeld langer dan 48 uur beademd en/of opgenomen op de IC.
- op welke dag wil je de poli gaan plannen
- hoe vaak (wekelijks, om de week, ...)
- hoeveel weken na het ontslag uit het ziekenhuis ga je mensen uitnodigen
- welke vragenlijsten ga je versturen. Doe je dit op papier of digitaal
- wie doet het administratieve werk in de voorbereiding (planning, brieven versturen)
- bepaal waar je de patiënten gaat ontvangen
- bepaal waar je de gesprekken gaat doen
- hoe registreer je de bezoeken en eventuele verwijzingen voor de patiënt en/of naaste. Denk aan psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapie.
- hoe en in welke frequentie koppel je terug naar je collega's op de werkvloer

- 16.** Inventariseer welke middelen je nodig hebt. Denk hierbij aan:

- een laptop
- een banner
- foldermateriaal

- 17.** Beschrijf de rol en taken voor de nazorgverpleegkundige en intensivist. Wat verwacht je van hen?

- 18.** Zorg voor educatie (gesprekstraining) van het IC-team dat de poli gaat bemensen.